

Πολιτική ποιότητας ΞΠΣ

Ξενογλωσσο Προπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών

Bsc in “Information Technology”

Γενικά

Το ξενόγλωσσο πρόγραμμα προπτυχιακών σπουδών (ΞΠΣ) *BSc in Information Technology* του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου έχει σχεδιαστεί ώστε να εφοδιάζει τους φοιτητές με προηγμένες γνώσεις και δεξιότητες στο ταχέως εξελισσόμενο τοπίο της πληροφορικής. Το πρόγραμμα καλύπτει βασικούς και αναδυόμενους τομείς, όπως τεχνολογίες και υπηρεσίες διαδικτύου, επιστήμη δεδομένων, τεχνητή νοημοσύνη, υπολογιστική νέφους και άκρου (cloud και edge computing), κυβερνοασφάλεια, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT), καθώς και την ανάπτυξη ευφυών ψηφιακών και επικοινωνιακών εφαρμογών. Η Τεχνολογία Πληροφοριών αποτελεί τη ραχοκοκαλιά πολύπλοκων, διασυνδεδεμένων συστημάτων με μετασχηματιστικές εφαρμογές σε έξυπνες πόλεις, την ψηφιακή οικονομία (ηλεκτρονικό επιχειρείν), τη δημόσια διοίκηση (ηλεκτρονική διακυβέρνηση), την υγεία (ηλεκτρονική υγεία) και πέραν αυτών. Οι απόφοιτοι αποκτούν έναν ολοκληρωμένο συνδυασμό θεωρητικής κατανόησης, τεχνικής επάρκειας και πρακτικής εμπειρίας, που τους επιτρέπει να καινοτομούν, να σχεδιάζουν και να διαχειρίζονται λύσεις πληροφορικής επόμενης γενιάς και να διαπρέπουν σε μια δυναμική, τεχνολογικά καθοδηγούμενη αγορά εργασίας. Για την επίτευξη των ανωτέρω στόχων, το Τμήμα δεσμεύεται στην εφαρμογή πολιτικής ποιότητας για το ΞΠΣ, η οποία παρακολουθείται, αποτιμάται και αξιολογείται μέσω δεικτών στοχοθεσίας και μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου. Η πολιτική ποιότητας και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΞΠΣ.

Στρατηγικοί Στόχοι

Οι στρατηγικοί στόχοι της πολιτικής ποιότητας του προγράμματος όπως εκφράζονται και από την στοχοθεσία ποιότητας του Τμήματος και εξειδικεύονται σε αυτό είναι οι εξής:

- 1. Εδραίωση του ΞΠΣ:** Στόχος είναι η προβολή και η ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του Ξενόγλωσσου Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των φοιτητών και του Τμήματος, να συμβάλει στην διεθνοποίηση του ακαδημαϊκού οικοσυστήματος της Σχολής και στην περαιτέρω διεθνοποίηση και καθιέρωση του Πανεπιστημίου σε διεθνές επίπεδο.
- 2. Αξιολόγηση και παρακολούθηση ποιότητας προγράμματος σπουδών:** Συνεχής αξιολόγηση και παρακολούθηση της ποιότητας και της απόδοσης του προγράμματος σπουδών μέσω ανατροφοδότησης από φοιτητές και διδάσκοντες, επικέντρωση στη διατήρηση της ποιότητας υποδομών και υπηρεσιών
- 3. Συνεχής αναβάθμιση βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων:** Διασφάλιση ανοικτού και συμμετοχικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος, δημιουργία ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους νεοεισερχόμενους αλλοδαπούς φοιτητές/τριες, καλλιέργεια ήπιων δεξιοτήτων των φοιτητών με την ένταξη τους στη φοιτητική κοινότητα.
- 4. Ενίσχυση/Διεθνοποίηση Ακαδημαϊκού Προσωπικού:** Προώθηση συνεργασιών με διεθνή ακαδημαϊκά ιδρύματα και δημιουργία ανταγωνιστικού περιβάλλοντος για την προσέλκυση συναδέλφων από το εξωτερικό. Ενίσχυση της συμμετοχής σε προγράμματα κινητικότητας για έρευνα και εκπαίδευσης εντός και εκτός ΕΕ.
- 5. Εμπέδωση της Διασύνδεσης με την κοινωνία και την αγορά εργασίας:** Συμμετοχή σε δράσεις διασύνδεσης και ενίσχυσης επιχειρηματικότητας

Επιμέρους Στοιχεία της Πολιτικής Διασφάλισης Ποιότητας

Στο πλαίσιο της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας παρακολουθούνται και αξιολογούνται σε ετήσια βάση τα ακόλουθα:

Υποδομές και Ποιότητα Εκπαίδευσης

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής δεσμεύεται να εφαρμόζει αυστηρές διαδικασίες ποιότητας για να εξασφαλίσει την καταλληλότητα των δομών του, καθώς και την οργάνωση του προγράμματος σπουδών. Ο στόχος του τμήματος είναι να προσφέρει ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον που ενισχύει τη μάθηση και την ανάπτυξη των φοιτητών του, παρέχοντας τους τα κατάλληλα εργαλεία και υποδομές. Διαρκώς αναθεωρεί και βελτιώνει τις εκπαιδευτικές πρακτικές του, ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνολογικές εξελίξεις και στις ανάγκες της αγοράς εργασίας, διασφαλίζοντας την υψηλή ποιότητα της εκπαίδευσης που παρέχει.

Μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα

Το Τμήμα δεσμεύεται να επιδιώκει μαθησιακά αποτελέσματα και προσόντα που είναι εναρμονισμένα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης. Μέσω της συνεχούς αναθεώρησης και βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών, το τμήμα στοχεύει να εξασφαλίσει ότι οι φοιτητές του αποκτούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που απαιτούνται για την επιτυχή επαγγελματική τους σταδιοδρομία και την προσωπική τους ανάπτυξη. Οι εκπαιδευτικές πρακτικές

και οι δομές του τμήματος σχεδιάζονται με γνώμονα την επίτευξη υψηλών προτύπων ακαδημαϊκής αριστείας και την προετοιμασία των φοιτητών για τις προκλήσεις του σύγχρονου και μελλοντικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής προωθεί την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου μέσω συνεχών βελτιώσεων και αναβαθμίσεων στις εκπαιδευτικές πρακτικές του. Χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους διδασκαλίας, ενσωματώνει τεχνολογικές καινοτομίες και παρέχει συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη στο ακαδημαϊκό προσωπικό του. Το τμήμα επιδιώκει να δημιουργεί ένα δυναμικό και υποστηρικτικό εκπαιδευτικό περιβάλλον, όπου οι φοιτητές ενθαρρύνονται να αναπτύξουν κριτική σκέψη, δημιουργικότητα και επαγγελματικές δεξιότητες. Μέσω τακτικής αξιολόγησης και ανατροφοδότησης, το τμήμα διασφαλίζει ότι οι διδακτικές του πρακτικές παραμένουν επίκαιρες και αποδοτικές, συμβάλλοντας έτσι στην ακαδημαϊκή και επαγγελματική επιτυχία των φοιτητών του.

Καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού

Το Τμήμα στοχεύει στην διασφάλιση την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού μέσω αυστηρών διαδικασιών επιλογής και συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης. Το διδακτικό προσωπικό επιλέγεται βάσει υψηλών ακαδημαϊκών και επαγγελματικών κριτηρίων, με στόχο την παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης και την προώθηση της έρευνας και της καινοτομίας. Το τμήμα υποστηρίζει και ενθαρρύνει τη διαρκή επιμόρφωση και ενημέρωση των καθηγητών για τις τελευταίες εξελίξεις στον τομέα της Πληροφορικής και Τηλεματικής, εξασφαλίζοντας ότι οι γνώσεις και οι δεξιότητές τους παραμένουν επίκαιρες και σχετικές με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας. Μέσω αυτών των πρακτικών, το τμήμα επιδιώκει να προσφέρει ένα υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης και να διατηρεί την ακαδημαϊκή του αριστεία.

Ποιότητα και ποσότητα ερευνητικού έργου

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής δεσμεύεται να προωθεί την ποιότητα και την ποσότητα του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής του μονάδας. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της έρευνας για την ακαδημαϊκή αριστεία και την καινοτομία, το τμήμα υποστηρίζει ενεργά τους ερευνητές του μέσω παροχής πόρων, υποδομών και ευκαιριών συνεργασίας με κορυφαία ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια διεθνώς. Επιπλέον, το τμήμα ενθαρρύνει τη συμμετοχή των μελών του σε ερευνητικά προγράμματα, συνέδρια και δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά. Με αυτά τα μέσα, στοχεύει στην αύξηση της ερευνητικής παραγωγής και στη βελτίωση της ποιότητας των ερευνητικών αποτελεσμάτων, συμβάλλοντας έτσι στην προαγωγή της γνώσης και στην επίλυση σύγχρονων επιστημονικών και τεχνολογικών προκλήσεων.

Σύνδεση διδασκαλίας με την έρευνα

Στόχος του τμήματος είναι η στενή σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα, προάγοντας ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον όπου οι φοιτητές επωφελούνται άμεσα από τις ερευνητικές δραστηριότητες των καθηγητών τους. Οι διδάσκοντες ενσωματώνουν τα πιο πρόσφατα ερευνητικά ευρήματα και καινοτομίες στα μαθήματά τους, εξασφαλίζοντας ότι το εκπαιδευτικό περιεχόμενο είναι επίκαιρο και βασισμένο στις τελευταίες επιστημονικές εξελίξεις. Παράλληλα, ενθαρρύνονται οι φοιτητές να συμμετέχουν ενεργά σε ερευνητικά έργα και να αναπτύσσουν τις δικές τους ερευνητικές δεξιότητες μέσω διατριβών και πρακτικών ασκήσεων. Με αυτόν τον τρόπο, το τμήμα δημιουργεί μια δυναμική αλληλεπίδραση μεταξύ διδασκαλίας και έρευνας, η οποία ενισχύει την εκπαιδευτική εμπειρία και προετοιμάζει τους φοιτητές για τις απαιτήσεις της επιστημονικής και επαγγελματικής τους πορείας.

Προσόντα αποφοίτων

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής διασφαλίζει ότι τα προσόντα που αποκτούν οι απόφοιτοί του είναι υψηλής ζήτησης στην αγορά εργασίας. Μέσα από ένα προσεκτικά σχεδιασμένο πρόγραμμα σπουδών που ανταποκρίνεται στις τρέχουσες τεχνολογικές εξελίξεις και στις ανάγκες της βιομηχανίας, το τμήμα προετοιμάζει τους φοιτητές του για επιτυχημένες επαγγελματικές σταδιοδρομίες. Οι απόφοιτοι του τμήματος είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονες γνώσεις και δεξιότητες, όπως προγραμματισμός, ανάλυση δεδομένων, κυβερνοασφάλεια και τηλεματικές εφαρμογές, που είναι άμεσα εφαρμόσιμες σε διάφορους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Επιπλέον, το τμήμα διατηρεί στενές σχέσεις με την αγορά εργασίας μέσω της πρακτικής άσκησης, συνεργασιών με εταιρείες και συμμετοχής σε επαγγελματικά δίκτυα, εξασφαλίζοντας έτσι ότι οι απόφοιτοί του είναι άμεσα ανταγωνιστικοί και περιζήτητοι από τους εργοδότες.

Ποιότητα υπηρεσιών

Μέσω και του ιδρύματος, το Τμήμα παρέχει υψηλής ποιότητας υποστηρικτικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών υπηρεσιών, των βιβλιοθηκών και των υπηρεσιών φοιτητικής μέριμνας. Οι διοικητικές υπηρεσίες του τμήματος λειτουργούν με επαγγελματισμό και αποδοτικότητα, εξασφαλίζοντας την ομαλή διεξαγωγή όλων των ακαδημαϊκών και διοικητικών διαδικασιών. Η βιβλιοθήκη του ιδρύματος παρέχει τους απαραίτητους πόρους, τόσο έντυπους όσο και ψηφιακούς, στους φοιτητές και το διδακτικό προσωπικό πρόσβαση σε σύγχρονη και σχετική βιβλιογραφία και ερευνητικά εργαλεία. Επιπλέον, οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχουν υποστήριξη σε θέματα στέγασης, υγείας, ψυχολογικής υποστήριξης και επαγγελματικού προσανατολισμού, συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ευνοϊκού και υποστηρικτικού

εκπαιδευτικού περιβάλλοντος. Με αυτές τις υπηρεσίες, το τμήμα στοχεύει να ενισχύσει την ακαδημαϊκή εμπειρία και την πρόοδο των φοιτητών του.

Ετήσια αξιολόγηση

Το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής δεσμεύεται στη διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης όπως πραγματοποιείται μέσω των διεργασιών του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Χαροκοπέιου . Η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται σε συνεργασία με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) και τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του Ιδρύματος, διασφαλίζοντας έτσι τη συστηματική παρακολούθηση και αξιολόγηση όλων των εκπαιδευτικών και διοικητικών διαδικασιών. Μέσω της ετήσιας αξιολόγησης, το τμήμα εντοπίζει σημεία βελτίωσης και υλοποιεί δράσεις για την αναβάθμιση της ποιότητας της παρεχόμενης εκπαίδευσης. Η συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ ενισχύει την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας, εξασφαλίζοντας ότι το πρόγραμμα σπουδών ανταποκρίνεται στις υψηλότερες ακαδημαϊκές προδιαγραφές και στις απαιτήσεις των φοιτητών και της κοινωνίας.

General

The foreign-language undergraduate study program (FLUSP) BSc in Information Technology of the Department of Informatics and Telematics at the Harokopio University has been designed to equip students with advanced knowledge and skills in the rapidly evolving field of Information Technology. The program covers both foundational and emerging areas, including internet technologies and services, data science, artificial intelligence, cloud and edge computing, cybersecurity, the Internet of Things (IoT), as well as the development of intelligent digital and communication applications. Information Technology constitutes the backbone of complex, interconnected systems with transformative applications in smart cities, the digital economy (e-business), public administration (e-governance), healthcare (e-health), and beyond. Graduates acquire a comprehensive combination of theoretical understanding, technical competence, and practical experience, enabling them to innovate, design, and manage next-generation IT solutions and to excel in a dynamic, technology-driven labor market.

To achieve the above objectives, the Department is committed to implementing a quality assurance policy for the FLUSP, which is monitored, assessed, and evaluated through performance indicators and through the University's Internal Quality Assurance System. The quality assurance policy and the evaluation results are published on the FLUSP website.

Strategic Objectives

The strategic objectives of the program's quality assurance policy, as reflected in the Department's quality targets and further specified for the program, are the following:

1. **Consolidation of the FLUSP:** The objective is to promote and strengthen the visibility and recognition of the Foreign-Language Undergraduate Study Program (FLUSP), so that it responds effectively to the needs of both students and the Department, contributes to the internationalization of the School's academic ecosystem, and further enhances the internationalization and global establishment of the University.
2. **Evaluation and Monitoring of Program Quality:** Continuous evaluation and monitoring of the quality and performance of the study program through feedback from students and teaching staff, with emphasis on maintaining the quality of infrastructure and services.
3. **Continuous Enhancement of Core Academic Activities:** Ensuring an open and participatory academic environment, creating a supportive environment for newly admitted international students, and fostering students' soft skills through their integration into the student community.
4. **Strengthening and Internationalization of Academic Staff:** Promoting collaborations with international academic institutions and creating a competitive environment for attracting faculty members and researchers from abroad. Strengthening participation in mobility programs for research and education within and outside the European Union.
5. **Strengthening Engagement with Society and the Labor Market:** Participation in outreach and networking initiatives, as well as actions aimed at fostering innovation and entrepreneurship.

Individual Components of the Quality Assurance Policy

Within the framework of the quality assurance policy, the following areas are monitored and evaluated on an annual basis:

Infrastructure and Quality of Education

The Department of Informatics and Telematics is committed to implementing rigorous quality procedures to ensure the adequacy of its infrastructure and the effective organization of the study program. The Department's objective is to provide an educational environment that enhances student learning and development by offering appropriate tools and facilities. It continuously reviews and improves its educational practices in order to respond to contemporary technological developments and labor market needs, thereby ensuring the high quality of the education it provides.

Learning Outcomes and Qualifications

The Department is committed to pursuing learning outcomes and qualifications that are aligned with the European and National Qualifications Frameworks for Higher Education. Through the continuous review and improvement of its study programs, the Department aims to ensure that its students acquire the knowledge, skills, and competencies required for successful professional careers and personal development. The Department's educational practices and structures are designed with the objective of achieving high standards of academic excellence and preparing students to meet the challenges of the contemporary and future working environment.

Quality and Effectiveness of Teaching

The Department of Informatics and Telematics promotes the quality and effectiveness of teaching through continuous improvements and upgrades to its educational practices. It employs modern teaching methods, integrates technological innovations, and provides ongoing professional development opportunities for its academic staff. The Department seeks to create a dynamic and supportive learning environment in which students are encouraged to develop critical thinking, creativity, and professional skills. Through regular evaluation and feedback processes, the Department ensures that its teaching practices remain current and effective, thereby contributing to the academic and professional success of its students.

Suitability of Academic Staff Qualifications

The Department aims to ensure the suitability of the qualifications of its academic staff through rigorous selection procedures and continuous professional development. Academic staff are selected based on high academic and professional standards, with the objective of providing high-quality education and promoting research and innovation. The Department supports and encourages the continuous training and professional development of its faculty members, ensuring that they remain informed about the latest developments in the fields of Informatics and Telematics. In this way, their knowledge and skills remain current and aligned with the needs of the labor market and society. Through these practices, the Department seeks to provide a high standard of education and maintain its academic excellence.

Quality and Quantity of Research Activity

The Department of Informatics and Telematics is committed to promoting both the quality and quantity of the research activity conducted by members of its academic community. Recognizing the importance of research for academic excellence and innovation, the Department actively supports its researchers by providing resources, infrastructure, and opportunities for collaboration with leading research centers and universities worldwide. In addition, the Department encourages the participation of its members in research projects, conferences, and publications in international scientific journals. Through these initiatives, the Department aims to increase research output and enhance the quality of research results, thereby contributing to the advancement of knowledge and the resolution of contemporary scientific and technological challenges.

Integration of Teaching and Research

The Department aims to foster a close integration between teaching and research by promoting an educational environment in which students directly benefit from the research activities of their instructors. Faculty members incorporate the latest research findings and innovations into their courses, ensuring that educational content remains current and grounded in recent scientific developments. At the same time, students are encouraged to participate actively in research projects and to develop their own research skills through dissertations, thesis work, and practical training activities. In this way, the Department creates a dynamic interaction between teaching and research that enhances the educational experience and prepares students for the demands of their academic and professional careers.

Graduate Qualifications

The Department of Informatics and Telematics ensures that the qualifications acquired by its graduates are highly sought after in the labor market. Through a carefully designed curriculum that responds to current technological developments and industry needs, the Department prepares its students for successful professional careers. Graduates are equipped with contemporary knowledge and skills, including programming, data analysis, cybersecurity, and telematics applications, which are directly applicable across various fields of information technology and telecommunications. Furthermore, the Department maintains close ties with the labor market through internship opportunities, collaborations with companies, and participation in professional networks, thereby ensuring that its graduates are highly competitive and in demand by employers.

Quality of Services

Through the support of the Institution, the Department provides high-quality support services, including administrative services, library resources, and student welfare services. The Department's administrative services operate with professionalism and efficiency, ensuring the smooth execution of all academic and administrative procedures. The University library provides the necessary print and digital resources, offering students and academic staff access to up-to-date and relevant literature and research tools. In addition, student welfare services provide support in areas such as accommodation, healthcare, psychological counseling, and career guidance, contributing to the creation of a supportive and student-centered educational environment. Through these services, the Department aims to enhance the academic experience and overall progress of its students.

Annual Evaluation

The Department of Informatics and Telematics is committed to conducting annual reviews and internal audits through the procedures of the Internal Quality Assurance System of the Harokopio University. This process is carried out in collaboration with the Internal Evaluation Group (OMEA) and the Quality Assurance Unit (MODIP) of the Institution, thereby ensuring the systematic monitoring and evaluation of all educational and administrative procedures. Through the annual evaluation

process, the Department identifies areas for improvement and implements actions aimed at enhancing the quality of the education provided. Collaboration with the MODIP strengthens the effectiveness and transparency of the process, ensuring that the study program meets the highest academic standards and responds to the needs of students and society.